

ctt



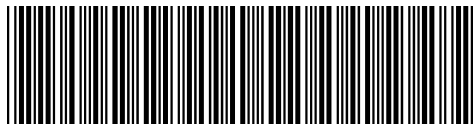
Easy Return Premium

Deutsche Post

Retoure



Customer reference: PO-163-12398554965113267



CU001960335PT

An/To: Parceljet Technology GmbH  
Schleiferstr. 7  
59425 Unna  
DEUTSCHLAND

**Remetente/From**

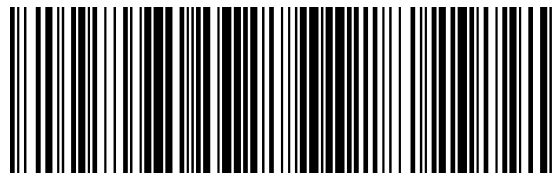
Mónica Susana Almeida Fonseca  
Rua António Moreira da Silva 5 -  
4475-457 MAIA  
PORTUGAL

FROM

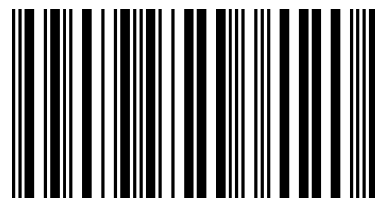
**Destinatário/To**

Parceljet Technology GmbH  
Schleiferstr. 7  
59425 Unna  
ALEMANHA

TO



(2L)DE59425+99000974139007

**Identcode**

51.832.031703 3



Peso/Gross weight: kg

**Instruções para devolução da encomenda**

ctt

Disponível para devolução até 22/11/2025

**Remetente/From**

Mónica Susana Almeida Fonseca  
Rua António Moreira da Silva 5 -  
4475-457 MAIA  
PORTUGAL

**Destinatário/To**

Parceljet Technology GmbH  
Schleiferstr. 7  
59425 Unna  
ALEMANHA

**Nº Objecto/Item Nr**

CU001960335PT

**Ref/Import ref**

51.832.031703 3

**Produto/Product**

Return parcel

**Referência cliente/Customer ref.**

PO-163-12398554965113267

**Instruções ao cliente:**

1. Imprima esta guia de transporte e entregue-a juntamente com o seu envio na Loja ou Ponto CTT mais próximo de si. Pode visualizar todas as Lojas e Pontos CTT disponíveis no país em [www.ctt.pt](http://www.ctt.pt) consultando "Encontrar Lojas e Pontos CTT".
2. Caso exista na embalagem da devolução algum código de barras de encomendas anteriores, estes devem ser retirados.
3. Certifique-se que recebe o comprovativo da aceitação da devolução, no momento da entrega da encomenda na Loja ou Ponto CTT.
4. Com o código que se encontra no seu recibo, pode seguir a sua encomenda em [www.ctt.pt](http://www.ctt.pt) consultando a área "Seguir Objeto"

**Instruções ao atendedor da Loja ou Ponto CTT:**

1. No momento da aceitação do envio, certifique-se que a guia de transporte está bem legível e que não existem códigos de barras referentes a encomendas anteriores. Caso existam, estes devem ser removidos pelo cliente.
2. Coloque o documento de transporte numa saqueta plástica e cole no envio.
3. Coloque o envio na balança e certifique-se que o peso ficou registado.
4. Selecione o menu CTT Expresso e o botão Easy Return.
5. Em caso do sistema não validar a possibilidade de aceitação, o envio não poderá ser aceite.
6. O comprovativo de aceitação deverá ser entregue ao cliente.
7. Este objeto deve ser encaminhado na rede Expresso dos CTT.