

ctt



Easy Return Premium

Deutsche Post

Retoure



Customer reference: PO-163-12169994872952356-2



CU002053023PT

An/To: Parceljet Technology GmbH
Schleiferstr. 7
59425 Unna
DEUTSCHLAND

Remetente/From

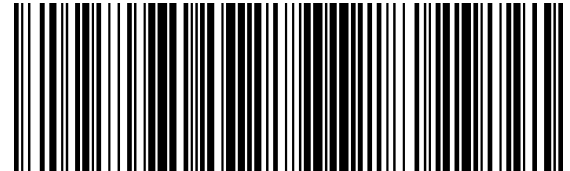
Ana Ferreira Moreira
Calçada de Santo Amaro 7 7 -
3400-257 ALDEIA DAS DEZ
PORTUGAL

FROM

Destinatário/To

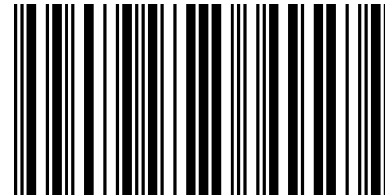
Parceljet Technology GmbH
Schleiferstr. 7
59425 Unna
ALEMANHA

TO



(2L)DE59425+99000974139007

Identcode



51.832.032043 6



Peso/Gross weight: kg



Instruções para devolução da encomenda

ctt

Disponível para devolução até 31/12/2025

Remetente/From

Ana Ferreira Moreira
Calçada de Santo Amaro 7 7 -
3400-257 ALDEIA DAS DEZ
PORTUGAL

Destinatário/To

Parceljet Technology GmbH
Schleiferstr. 7
59425 Unna
ALEMANHA

Nº Objecto/Item Nr

CU002053023PT

Ref/Import ref

51.832.032043 6

Produto/Product

Return parcel

Referência cliente/Customer ref.

PO-163-12169994872952356-2

Instruções ao cliente:

1. Imprima esta guia de transporte e entregue-a juntamente com o seu envio na Loja ou Ponto CTT mais próximo de si. Pode visualizar todas as Lojas e Pontos CTT disponíveis no país em www.ctt.pt consultando "Encontrar Lojas e Pontos CTT".
2. Caso exista na embalagem da devolução algum código de barras de encomendas anteriores, estes devem ser retirados.
3. Certifique-se que recebe o comprovativo da aceitação da devolução, no momento da entrega da encomenda na Loja ou Ponto CTT.
4. Com o código que se encontra no seu recibo, pode seguir a sua encomenda em www.ctt.pt consultando a área "Seguir Objeto"

Instruções ao atendedor da Loja ou Ponto CTT:

1. No momento da aceitação do envio, certifique-se que a guia de transporte está bem legível e que não existem códigos de barras referentes a encomendas anteriores. Caso existam, estes devem ser removidos pelo cliente.
2. Coloque o documento de transporte numa saqueta plástica e cole no envio.
3. Coloque o envio na balança e certifique-se que o peso ficou registado.
4. Selecione o menu CTT Expresso e o botão Easy Return.
5. Em caso do sistema não validar a possibilidade de aceitação, o envio não poderá ser aceite.
6. O comprovativo de aceitação deverá ser entregue ao cliente.
7. Este objeto deve ser encaminhado na rede Expresso dos CTT.