

# RETURN CONNECT



TERNAUX FAUQUET

13100 AIX EN PROVENCE, FREDERIC SANDRA 30 RUE DU JAS DES V 30

PCJ-LOGISTICS  
OS. PRZEMYSŁOWE 5  
69100 SŁUBICE  
POLSKA

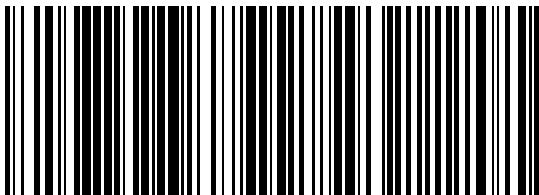
W3 -> <b>GW</b>	W3-HI WA-HI	PL	<b>666MB</b>
<b>EXW</b>			

**CMR** BILLING NUMBER: 2498856 REFERENCE NBR: 28428376561 WEIGHT: 8kg  
REF: - VAS: DATE:

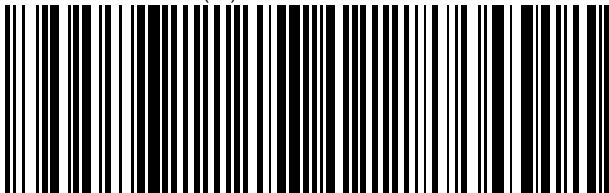


relais colis

Colis à déposer en Relais Colis



(2L) PL69100+72000000



(J) JD00 003 0209146 000003658079

# DHL PARCEL RETURN CONNECT

## INSTRUCTIONS DE RETOUR



### 1. PRÉPARATION DE L'EMBALLAGE

Veillez emballer votre envoi de retour dans un colis stable. L'emballage extérieur doit être solide. Plus l'envoi est lourd ou volumineux, plus l'emballage doit être serré et stable. L'emballage ne doit présenter aucun dommage visible et, si nécessaire, doit être renforcé par du ruban adhésif.

### 2. ETIQUETAGE

Veillez fixer l'étiquette de retour sur le colis de manière à ce qu'elle soit clairement lisible. Veillez à ce que l'étiquette ne soit pas collée sur plusieurs côtés de l'emballage. Si vous collez l'étiquette sur l'ancien emballage, veillez attacher la nouvelle étiquette de manière à ce que l'ancienne étiquette soit complètement recouverte.

### 3. COMMENT S'EFFECTUE LE RETOUR

a) Merci de déposer le colis étiqueté dans le point Colis Privé ou Relais Colis le plus proche de chez vous. Vous pouvez trouver le point relais le plus proche à l'adresse suivante: [psf.dhl.com](https://psf.dhl.com)

Ou le code QR suivant:



### 4. REÇU

Une fois que vous aurez déposé votre colis dans l'un des ServicePoint, vous recevrez automatiquement un reçu par e-mail à l'adresse électronique fournie lors de la livraison initiale. L'e-mail contient les informations relatives au colis pour le suivi et constitue une preuve de remise.

### 5. SUIVRE & TRAÇER

Dès que vous avez déposé votre colis, vous pouvez le suivre en saisissant l'identifiant de votre envoi:

[www.dhl.com/tracking](https://www.dhl.com/tracking)