

# RETURN CONNECT



BONETTI TOMMASO

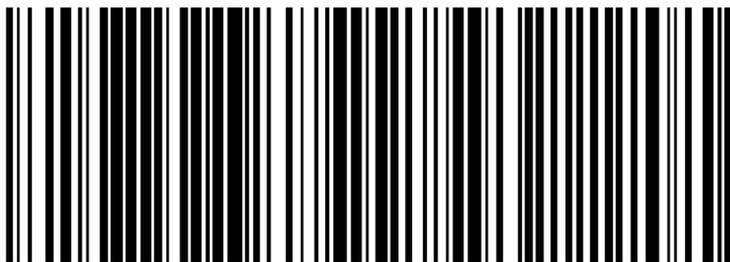
37138 VERONA, VIA GENERALE CHINOTTO 9 VERONA, VR 37138 ITAL 9

PCJ-LOGISTICS  
OS. PRZEMYSŁOWE 5  
69100 SŁUBICE  
POLSKA

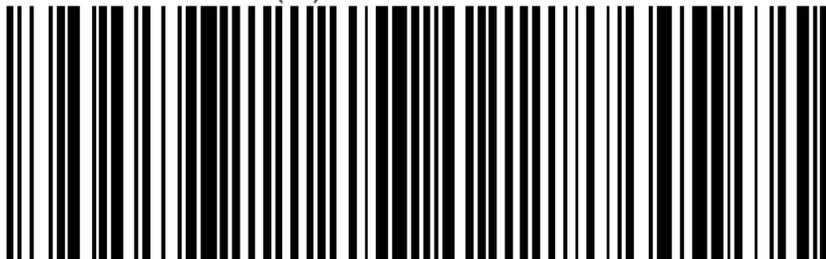
KZ -> <b>GW</b> <sup>HI</sup> KZ-HI	PL	<b>666MB</b>
<b>EXW</b>		

**CMR** BILLING NUMBER: 2498856 REFERENCE NBR: 28428385606 WEIGHT: 8kg  
REF: - VAS: DATE:

**ATTENZIONE: LA SPEDIZIONE VA INSERITA  
UTILIZZANDO IL N° DI COLLO (es. JJD)**



(2L) PL69100+72000000



(J) JD00 003 0209146 000003658377

# DHL PARCEL RETURN CONNECT

**IN CASO DI RIFIUTO, MOSTRARE QUESTE ISTRUZIONI ALL'ADDETTO DEL SERVICE POINT**

Gentile partner, DHL Parcel Return Connect è un prodotto DHL e pertanto è normale che venga accettato dall'intera rete dei DHL Service Point (ad es. agenzie di viaggio, librerie, tabaccherie, ecc.). La spedizione riguarda la restituzione di un prodotto e deve essere registrata in DHL24 come di consueto. Ti ricordiamo che tale operazione può avvenire: 1. Tramite la scansione del secondo codice a barre 2. Tramite inserimento manuale del codice scritto sotto il secondo codice a barre identificabile, ad esempio, con la sigla JJD, JVGL o 00. In questo caso si raccomanda di escludere la prima J o il numero 0 prima di effettuare l'inserimento. In caso di problemi o difficoltà riscontrate nella fase di registrazione del reso, puoi contattare il tuo referente commerciale tramite il numero 800.110.120 opzione 3.

## 1. IMBALLO DELLA SPEDIZIONE

Si prega di imballare la spedizione di ritorno in modo corretto, pertanto si ricorda che l'imballaggio esterno deve essere robusto, adeguato a contenere quanto spedito e considerandone il peso e le dimensioni.

## 2. ETICHETTA

Si prega di attaccare l'etichetta di ritorno esternamente all'imballaggio in modo che sia chiaramente leggibile. Se si attacca l'etichetta su un imballo riutilizzato, si prega di avere cura di rimuovere ogni etichetta precedente e se impossibilitati a farlo di sovrapporre la nuova alla vecchia in modo che quest'ultima venga completamente coperta.

## 3. COME EFFETTUARE IL RESO

Se la spedizione ha un peso inferiore a 25 kg. e dimensioni non superiori a 60 x 60 x 60 cm, potrà essere consegnata presso un ServicePoint:

<https://locator.dhl.com/?l=en&countryCode=IT>

O il seguente codice QR:



## 4. RICEVUTA

All'atto della consegna della spedizione al Servicepoint ti verrà consegnata una ricevuta attestante il reso (tale ricevuta potrà essere generata anche automaticamente ed inviata via mail). Tale ricevuta contiene il numero di spedizione il cui status potrà essere verificato attraverso il sito

[www.dhl.com/it](http://www.dhl.com/it)