

# RETURN CONNECT



DOMINIKA SITKOVA

05205 SPIŠSKÁ NOVÁ VES, TRIEDA 1. MÁJA 7.

CR-TOP  
PLATFORM 12-16 OS.PRZEMYSLOWE 5  
69100 SLUBICE  
POLSKA

|       |    |             |    |       |
|-------|----|-------------|----|-------|
| KZ -> | GW | HI<br>KZ-HI | PL | 666MB |
| EXW   |    |             |    |       |

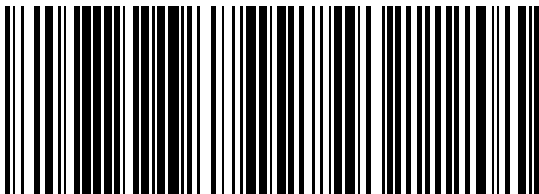
**CMR** BILLING NUMBER: 2498856 REFERENCE NBR: 28746259272 WEIGHT: 0.5kg  
REF: - VAS: DATE:



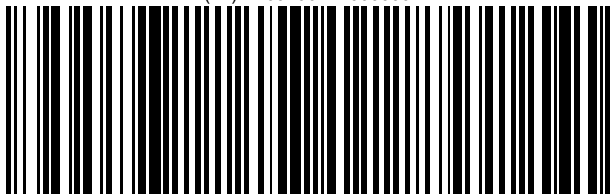
**EXPRESS  
ONE**

Odovzdajte svoj balik do Balikova - odberne  
miesto Slovak Parcel Service ( [www.balikovo.sk](http://www.balikovo.sk) )

Label ver 1.0 Webapi v2



(2L) PL69100+72000000



(J) JD00 003 0209146 000007451530

# DHL PARCEL RETURN CONNECT

## INŠTRUKCIE



### 1. BALENIE BALÍKA

Vrátenú zásielku zabaľte do stabilného obalu. Vonkajší obal musí byť pevný. Čím je zásielka ťažšia alebo objemnejšia, tým pevnejšie a stabilnejšie musí byť tovar zabalený. Obal nesmie mať žiadne viditeľné poškodenie a v prípade potreby musí byť vystužený lepiacou páskou.

### 2. OZNAČENIE ŠTÍTKOM

Pripevnite, prosím, štítok na vrátenie tovaru na balík tak, aby bol jasne čitateľný. Uistite sa, že štítok nie je nalepený na viacerých stranách balíka. Ak nalepíte štítok na starý obal, pripevnite nový štítok tak, aby bol starý štítok úplne zakrytý.

### 3. AKO POSLAŤ SPÄTNÚ ZÁSIELKU?

a) Svoje miestne servisné miesto nájdete na tomto odkaze:

[psf.dhl.com](https://psf.dhl.com)

Alebo nasledujúci QR kód:



b) Môžete si tiež objednať kuriéra na vyzdvihnutie balíka prostredníctvom

[https://webship.sps-sro.sk/?type=cdex\\_vratky](https://webship.sps-sro.sk/?type=cdex_vratky)

Kuriér príde balík vyzdvihnúť na vami zvolenú adresu a vo vami požadovanom dátume, najskôr však nasledujúci pracovný deň po vašej objednávke. Presný čas vyzdvihnutia nie je možné určiť.

### 4. POTVRDENIE O PREVZATÍ ZÁSIELKY

Po odovzdaní zásielky automaticky dostanete potvrdenie o jej prevzatí e-mailom na e-mailovú adresu uvedenú pri pôvodnom doručení. E-mail bude obsahovať informácie o zásielke na sledovanie a je dokladom o odovzdaní.

### 5. TRACK & TRACE

Hneď po podaní zásielky ju môžete sledovať zadaním ID zásielky:

[www.dhl.com/tracking](https://www.dhl.com/tracking)