

RETURN CONNECT



IRINA KOSTYUKOVICH

2215 LUXEMBOURG,RUE DE NEUERBURG 18

CR-TOP
PLATFORM 12-16 OS.PRZEMYSLOWE 5
69100 SLUBICE
POLSKA

PO -> GW ^{HI}
^{HI}

PL

666MB

EXW

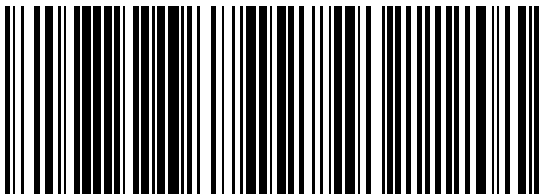
CMR

BILLING NUMBER: 2498856 REFERENCE NBR: 28747744198 WEIGHT: 0.5kg
REF: - VAS: DATE:

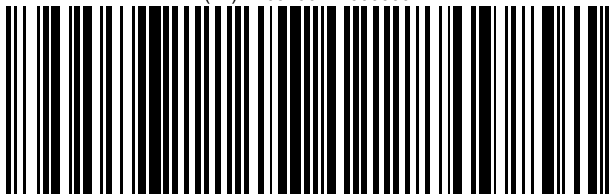
Colis a deposer chez POST Luxembourg



Label ver 1.0 Webapi v2



(2L) PL69100+72000000



(J) JD00 003 0209146 000007469809

DHL PARCEL RETURN CONNECT



INSTRUCTIONS POUR RETOUR

1. EMBALLAGE

Veillez emballer votre envoi de retour dans un colis stable. L'emballage extérieur doit être solide. Plus l'envoi est lourd ou volumineux, plus l'emballage doit être serré et stable. L'emballage ne doit présenter aucun dommage visible et, si nécessaire, doit être renforcé par du ruban adhésif.

2. ÉTIQUETTES

Veillez fixer l'étiquette de retour sur le colis de manière à ce qu'elle soit clairement lisible. Veillez à ce que l'étiquette ne soit pas collée sur plusieurs côtés de l'emballage. Si vous collez l'étiquette sur l'ancien emballage, veuillez attacher la nouvelle étiquette de manière à ce que l'ancienne étiquette soit complètement recouverte.

3. COMMENT RETOURNER?

a) Votre envoi peut être retourné via tout bureau de poste et tout Point POST:

www.post.lu/particuliers/colis/retours

psf.dhl.com

Ou le code QR suivant:



b) Est-ce que votre expéditeur vous offre un pick-up gratuit? Vérifiez cela via la page suivante et prenez éventuellement un rendez-vous: www.post.lu/pickup

4. PREUVE DE DÉPÔT

Une fois que vous aurez déposé votre colis dans l'un des ServicePoint, vous recevrez automatiquement un reçu par e-mail à l'adresse électronique fournie lors de la livraison initiale. L'e-mail contient les informations relatives au colis pour le suivi et constitue une preuve de remise.

5. SUIVRE & TRAÇER

Dès que vous avez déposé votre colis, vous pouvez le suivre en saisissant l'ID de votre envoi: www.dhl.com/tracking

DHL PARCEL RETURN CONNECT



RETOURVERSAND ANLEITUNG

1. VERPACKUNG

Bitte verpacken Sie Ihre Rücksendung in einer festen Verpackung. Die Außenverpackung muss stabil sein. Je schwerer oder sperriger die Sendung ist, desto fester und stabiler muss die Ware verpackt sein. Die Verpackung darf keine sichtbaren Beschädigungen aufweisen und muss ggf. mit Klebeband verstärkt werden.

2. ETIKETTIEREN

Bitte kleben Sie das Rücksendeetikett gut lesbar auf das Paket. Achten Sie bitte darauf, dass das Etikett nicht über mehrere Seiten des Pakets geklebt wird. Wenn Sie das Etikett auf das alte Paket kleben, bringen Sie das neue Etikett bitte so an, dass das alte Etikett vollständig bedeckt ist.

3. ZURÜCKSENDEN

a) Ihre Retourensending kann über jedes Postamt und Point POST verschickt werden. Hier finden Sie die Abgabemöglichkeiten:

www.post.lu/particuliers/colis/retours

psf.dhl.com

Oder über den folgenden QR-Code:



b) Wenn Ihr Webshop einen Abholservice anbietet, können Sie diesen auf der folgenden Webseite buchen: www.post.lu/pickup

4. BESÄTIGUNG

Sobald Sie Ihr Paket in einem Abgabeort abgegeben haben, erhalten Sie automatisch eine Empfangsbestätigung per E-Mail, an die bei der ursprünglichen Zustellung angegebene E-Mail-Adresse.

5. SENDUNGSVERFOLGUNG

Nach erfolgreicher Abgabe der Retoure, können Sie diese durch Eingabe der Sendungsnummer verfolgen: www.dhl.com/tracking