

# RETURN CONNECT



VIKTÓRIA VAJSZ  
2233 ECSEK, DEÁK F U 5/2 .

CR-TOP  
PLATFORM 12-16 OS.PRZEMYSLOWE 5  
69100 SLUBICE  
POLSKA

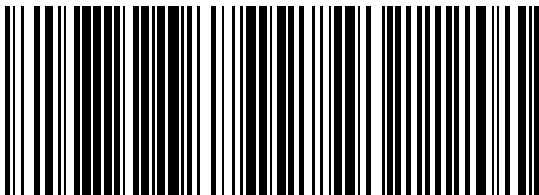
KZ -> GW	HI KZ-HI	PL	666MB
EXW			

**CMR** BILLING NUMBER: 2498856 REFERENCE NBR: 28751223544 WEIGHT: 0.5kg  
REF: - VAS: DATE:

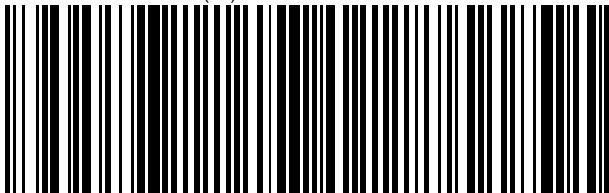
Feladhatja csomagját a legközelebbi postahelyen



Label ver 1.0 Webapi v2



(2L) PL69100+72000000



(J) JD00 003 0209146 000007493110

# DHL PARCEL RETURN CONNECT

## VISSZATÉRÉSI UTASÍTÁS



### 1. CSOMAGOLÁS

Kérjük, csomagolja a visszaküldött küldeményt stabil csomagolásba. A külső csomagolásnak stabilnak kell lennie. Minél nehezebb vagy terjedelmesebb a küldemény, annál szorosabban és stabilabban kell csomagolni. A csomagoláson nem lehetnek látható sérülések, és ha szükséges, ragasztószalaggal kell megerősíteni.

### 2. VISSZÁRU CÍMIRAT

Kérjük, a visszaküldési címkét úgy csatolja a csomaghoz, hogy az jól olvasható legyen. Kérjük, ügyeljen arra, hogy a címke ne legyen a csomag több oldalára ragasztva. Ha a címkét a régi csomagra ragasztja, kérjük, az új címkét úgy ragassza fel, hogy a régi címkét teljesen takarja.

### 3. HOGYAN KELL VISSZATÉRNI

a) A DHL Parcel Connect Return küldemény a Magyar Posta Zrt. bármely postahelyén feladható díjmentesen, vagy akár ügyfélszolgálati telefonszámunkon keresztül díjmentesen kérhető háznál történő felvétel. A postahelyek részletes listáját megtalálja a [www.posta.hu](http://www.posta.hu) weboldalon. A helyi ServicePointot ezen a linken találja meg:

[psf.dhl.com](http://psf.dhl.com)

Vagy a következő QR-kód segítségével:



### 4. FELADÁS IGAZOLÁSA

Miután leadta csomagját a ServicePointok egyikében, automatikusan kap egy átvételi elismervényt e-mailben, amelyet az eredeti kézbesítéskor megadott e-mail címre küldünk. Az e-mail tartalmazza a csomag adatait a nyomon követéshez, és az átadás bizonyítékeként szolgál.

### 5. TRACK & TRACE

Amint leadta a csomagját, a küldemény azonosítójának megadásával nyomon követheti azt: [www.dhl.com/tracking](http://www.dhl.com/tracking)