

# RETURN CONNECT



MATEA ROSO  
74080 HEILBRONN, KLINGENBERGER STRASSE 120 .

CR-TOP  
PLATFORM 12-16 OS.PRZEMYSLOWE 5  
69100 SLUBICE  
POLSKA

PO -> GW <sup>HI</sup>  
<sup>HI</sup>

PL

666MB

EXW

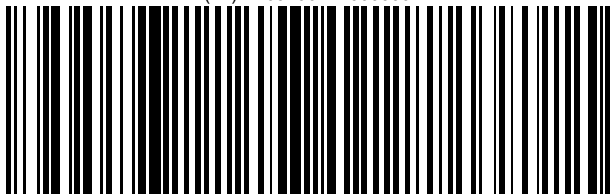
CMR

BILLING NUMBER: 2500472 REFERENCE NBR: 28811804816 WEIGHT: 0.5kg  
REF: - VAS: DATE:

Label ver 1.0 Webapi v2



(2L) PL69100+72000000



(J) JD00 003 0209146 000008316738

# **DHL PARCEL RETURN CONNECT**

## **RETOURENVERSAND ANLEITUNG**

### **1. VERPACKUNG**

Bitte verpacken Sie Ihre Rücksendung in einer festen Verpackung. Die Außenverpackung muss stabil sein. Je schwerer oder sperriger die Sendung ist, desto fester und stabiler muss die Ware verpackt sein. Die Verpackung darf keine sichtbaren Beschädigungen aufweisen und muss ggf. mit Kleband verstärkt werden.

### **2. ETIKETTIEREN**

Bitte kleben Sie das Rücksendeetikett gut lesbar auf das Paket. Achten Sie bitte darauf, dass das Etikett nicht über mehrere Seiten des Pakets geklebt wird. Wenn Sie das Etikett auf das alte Paket kleben, bringen Sie das neue Etikett bitte so an, dass das alte Etikett vollständig bedeckt ist.

### **3. ZURÜCKSENDEN**

Sie können Ihre Sendung grundsätzlich in der Packstation, im Paketshop oder in einer Postfiliale abgeben. Es gilt immer das Höchstgewicht i.H.v. 31,5kg und die folgenden Höchstmaße:

- a) Packstation: 75 x 60 x 40 cm
- b) Paketshop: 120 x 60 x 40 cm
- c) Postfiliale: 200 x 80 x 230 cm

Die nächstgelegene Abgabemöglichkeit Ihrer Retoure finden Sie über:

[psf.dhl.com](https://psf.dhl.com)

Oder über den folgenden QR-Code:



### **4. BESTÄTIGUNG**

Sobald Sie Ihr Paket in einem Abgabeorte abgegeben haben, erhalten Sie automatisch eine Empfangsbestätigung per E-Mail, an die bei der ursprünglichen Zustellung angegebene E-Mail-Adresse. Die E-Mail enthält die Paketinformationen für die Sendungsverfolgung und ist ein Beleg für die Übergabe.

### **5. SENDUNGSVERFOLGUNG**

Nach erfolgreicher Abgabe der Retoure, können Sie diese durch Eingabe der Sendungsnummer verfolgen:

[www.dhl.com/tracking](https://www.dhl.com/tracking)