

# RETURN CONNECT



REELIKA SULTSON  
74001 VIIMSI, HELDRI TEE 11

CR-TOP  
PLATFORM 12-16 OS. PRZEMYSLOWE 5  
69100 SLUBICE  
POLSKA

SU -> GW <sup>W2-HI</sup> <sup>WA-HI</sup> PL 666MB

EXW

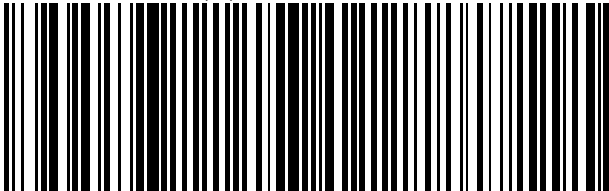
**CMR** BILLING NUMBER: 2500472 REFERENCE NBR: 28814219628 WEIGHT: 0.5kg  
REF: - VAS: DATE:

**smartpost** Vii pakk endale sobivasse Smartposti  
itella pakiautomaati voi -punkti

Label ver 1.0 Webapi v2



(2L) PL69100+72000000



(J) JD00 003 0209146 000008401014

# DHL PARCEL RETURN CONNECT

## JUHEND SAADETISE TAGASTAMISEKS

### 1. PAKENDAMINE

Tagastatavad kaubad palume pakkida vastupidavasse pakendisse (nt pappkarp). Kui kaup on purunev, kasutage kindlasti täiendavat täitematerjali. Sulgege väline pakend tihedalt, kinnitades see kleeplindiga.

### 2. SAADETISE MARKEERIMINE

**Tähelepanu!** Saadetise tagastamiseks tuleb kasutada uue saadetise numbriga tagastuse pakikaarti. Kui teil sellist pakikaarti pole, võtke palun saatjaga ühendust.

Kleepige tagastuse pakikaart pakendi ühele küljele nii, et see oleks hästi loetav (vältige paki kinnituse kohti ja volte). Kui kasutate vana pakendit, kinnitage tagastuse pakikaart nii, et vana etikett oleks täielikult kaetud uue pakikaardiga, või eemaldage vana täielikult.

### 3. KUIDAS SAADETIST TAGASTADA

Pakkige pakk, kleepige tagastuse pakikaart pakile ja valige teile kõige mugavam tagastuse viis:

- Paki tagastamine Smartposti pakiautomaadi kaudu, telli uksekood iseteenindusest: [https://my.smartpost.ee/new\\_shipment?lang=en\\_EE](https://my.smartpost.ee/new_shipment?lang=en_EE)
- Smartposti pakipunkti kaudu paki tagastamiseks eraldi uksekoodi tellida pole vaja. Mine pakipunkti ja anna pakk teenindajale. Smartposti pakipunktide nimekirja leiad siit: <https://itella.ee/eraklient/pakiautomaatide-asukohad/>

- Paki tagastamiseks kulleriga: <https://itella.ee/paki-tagastuse-vorm/>

Lisa informatsioon paki tagastamiseks on leitav kodulehel: <https://itella.ee/kuidas-pakki-tagastada/>

### 4. TAGASTUSE KINNITUS

Kui olete saatnud saadetise tagastamiseks ja see on töötlemiseks vastu võetud, saate automaatselt kinnituse e-posti aadressile, mille sisestasite kauba algsel tellimisel. E-kiri sisaldab saadetise numbrit, mille abil saate jälgida oma saadetise töötlemise teed.

### 5. SAADETISE JÄLGIMINE

Saate tagastatud paki liikumist jälgida, kui sisestate pakikoodi järgmistel kodulehtedel: <https://itella.ee/en/private-customer/parcel-tracking/>  
[www.dhl.com/tracking](http://www.dhl.com/tracking)

# **DHL PARCEL RETURN CONNECT**

## **- ПРОЦЕСС ПРОИЗВОДСТВА ПРОДУКЦИИ DHL ОТ ITELLA**

### **ИНСТРУКЦИИ ДЛЯ ВОЗВРАТА**

#### **1. УПАКОВКА**

Пожалуйста, упакуйте возвращаемые товары в прочную внешнюю упаковку (картонную коробку). Если товар бьющийся, обязательно используйте дополнительную внутреннюю упаковку. Плотной закройте внешнюю упаковку, закрепив ее клейкой лентой.

#### **2. МАРКИРОВКА**

**Внимание!** Чтобы вернуть посылку, Вы должны использовать возвратную наклейку с новым номером доставки. Пожалуйста, свяжитесь с отправителем, если у Вас нет такой наклейки. Наклейте возвратную наклейку на одну сторону упаковки так, чтобы ее было хорошо видно (не перегибайте ее). Если вы используете старую упаковку, прикрепите возвратную наклейку так, чтобы старая наклейка была полностью закрыта, или удалите старую наклейку.

#### **3. КАК ОТПРАВИТЬ ПОСЫЛКУ ОБРАТНО**

Упакуйте посылку, наклейте возвратную наклейку и выберите наиболее удобный для Вас способ возврата:

- Для возврата через посылочный автомат Smartpost сделайте заказ на сайте: [https://my.smartpost.ee/return\\_parcel/](https://my.smartpost.ee/return_parcel/)
- A reservation is not required to return a parcel to a Smartpost parcel point. Go to the parcel point and drop off the parcel. You can find the list of Smartpost parcel points here: <https://itella.ee/ru/chastnyj-klijent/mesta-raspolozhenija-posylochnyh-avtomatov/>
- Закажите забор посылки курьером с вашего домашнего адреса на этом сайте: <https://itella.ee/ru/vozvrat-posilki-kurjerom/>

Дополнительную информацию о возврате посылки Вы можете найти на этом сайте <https://itella.ee/ru/kak-vernutj-posilku/>

#### **4. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ВОЗВРАТА**

Как только Вы отправите свою посылку и она будет принята для обработки, Вы автоматически получите подтверждение, отправленное на адрес электронной почты, который Вы указали при первоначальном заказе. Электронное письмо будет содержать номер посылки, по которому Вы сможете отслеживать путь обработки Вашей посылки.

#### **5. ОТСЛЕЖИВАНИЕ ПОСЫЛКИ**

Вы можете отслеживать свой возврат, введя номер возвратной посылки на следующих сайтах: <https://itella.ee/en/private-customer/parcel-tracking/>

[www.dhl.com/tracking](http://www.dhl.com/tracking)