

# RETURN CONNECT



FILOMENA SESSA

84098 PONTECAGNANO FAIANO SALERNO, 14 VIA 18 GIUGNO .

CR-TOP  
PLATFORM 12-16 OS.PRZEMYSLOWE 5  
69100 SLUBICE  
POLSKA

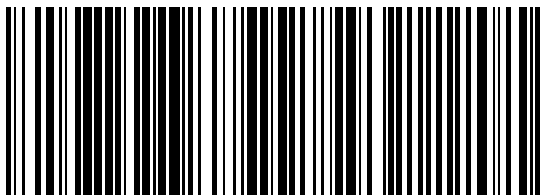
|       |    |             |    |       |
|-------|----|-------------|----|-------|
| KZ -> | GW | HI<br>KZ-HI | PL | 666MB |
| EXW   |    |             |    |       |

**CMR** BILLING NUMBER: 2500472 REFERENCE NBR: 28814462678 WEIGHT: 0.5kg  
REF: - VAS: DATE:

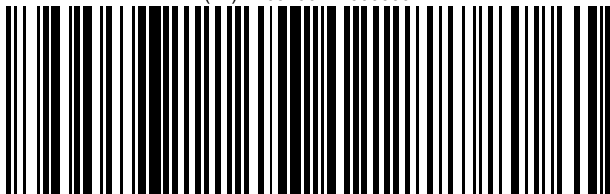


Da consegnare ad un punto di consegna DHL  
Express o Poste Italiane utilizzando il no di collo  
(es. JJD)

Label ver 1.0 Webapi v2



(2L) PL69100+72000000



(J) JD00 003 0209146 000008410626

# DHL PARCEL RETURN CONNECT

## ISTRUZIONE PER IL RESO

### 1. IMBALLO DELLA SPEDIZIONE

Ti preghiamo di imballare la spedizione di reso in modo corretto. Ti ricordiamo che l'imballaggio esterno deve essere robusto (se necessario va rinforzato con del nastro adesivo) e non deve essere danneggiato. L'imballaggio deve essere adeguato a contenere quanto spedito, considerandone il peso e le dimensioni.

### 2. ETICHETTA

Ti preghiamo di attaccare l'etichetta del pacco di reso esternamente all'imballaggio in modo che sia chiaramente leggibile. Assicurati che l'etichetta non sia incollata su più lati. Se l'etichetta viene attaccata su un imballo riutilizzato, ti preghiamo di avere cura di rimuovere ogni etichetta precedente. Se questo non fosse possibile, ti preghiamo di sovrapporre la nuova alla vecchia in modo che quest'ultima venga completamente coperta. Se non hai la possibilità di incollare sopra la vecchia etichetta, posiziona quella nuova sul lato più grande e rendi illeggibile la vecchia etichetta, in particolare i codici a barre.

### 3. DOVE CONSEGNARE IL RESO

Puoi consegnare la tua spedizione DHL Parcel Return Connect presso un **Service Point di DHL Express** o di **Poste Italiane**. Puoi trovare il Service Point più comodo per te su [psf.dhl.com](https://psf.dhl.com) o scansionando il seguente codice QR:



**NOTA BENE:** non è consentita la consegna presso gli Uffici Postali di Poste Italiane! Ti preghiamo di considerare la dimensione e il peso massimi per la riconsegna del tuo reso.

- **DHL Express - Service Point** 25 kg; 60×60×60 cm
- **Poste Italiane - Service Point PUNTOPOSTE** 15 kg; 36×37×56 cm
- **Poste Italiane - Service Point SDA** 30 kg; 120×60×60 cm

(elenco Service Point SDA:

[www.sda.it/wps/portal/Servizi\\_online/ricerca\\_filiali/](http://www.sda.it/wps/portal/Servizi_online/ricerca_filiali/))

### 4. MERCI PERICOLOSE IN QUANTITÀ LIMITATE

Le merci rientranti nella categoria “Merci pericolose in quantità limitate” come profumi, deodoranti, prodotti per la pulizia, attrezzature di primo soccorso, ecc. devono essere consegnate SOLO presso i Service Point PUNTOPOSTE di Poste Italiane. Puoi informarti sullo stato della tua spedizione inserendo il numero di spedizione nel sito: [www.dhl.com/tracking](https://www.dhl.com/tracking)