

RETURN CONNECT



SANDRA
92338 SLENGIAI, KLAIPEDA, KURŠIU G. 16-2.

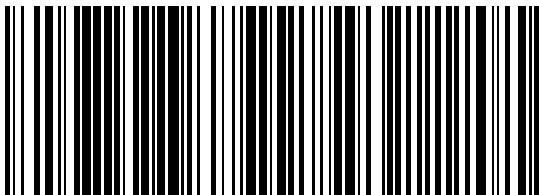
CR-TOP
PLATFORM 12-16 OS.PRZEMYSLOWE 5
69100 SLUBICE
POLSKA

SU -> GW	W2-HI WA-HI	PL	666MB
EXW			

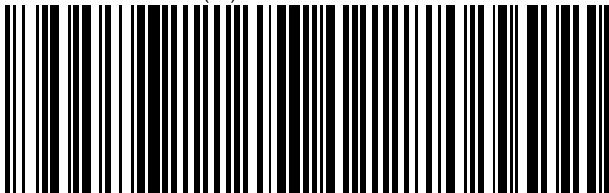
CMR BILLING NUMBER: 2500472 REFERENCE NBR: 28825172229 WEIGHT: 1kg
REF: - VAS: DATE:

smartpost Pristatykite siunta i Smartpost pastomata
itella ar atsiemimo punkta

Label ver 1.0 Webapi v2



(2L) PL69100+72000000



(J) JD00 003 0209146 000008565093

DHL PARCEL RETURN CONNECT



GRAŽINIMO INSTRUKCIJOS

1. PAKAVIMAS

Prašome supakuoti gražinamą siuntą į tvirtą pakuotę. Išorinė pakuotė turi būti tvirta. Kuo sunkesnė ar stambesnė siunta, tuo tvirčiau ir stabiliau turi būti supakuota. Ant pakuotės neturi būti jokių matomų pažeidimų ir, jei reikia, ji turi būti sutvirtinta lipnia juosta.

2. ŽENKLINIMAS

Prie pakuotės pritvirtinkite gražinimo etiketę taip, kad ji būtų aiškiai įskaitoma. Įsitinkinkite, kad etiketė nėra užklijuota iš kelių pakuotės pusių. Jei etiketę klijuojate ant senosios pakuotės, naująją etiketę pritvirtinkite taip, kad senoji būtų visiškai uždengta.

3. KAIP GRAŽINTI SIUNTĄ ATGAL?

a) Informacijos apie siuntų gražinimą ieškokite puslapyje:

www.my.smartpost.lt/return_parcel/ or www.itella.lt/how-to-return-parcel/

b) Vietinį "ServicePoint" galite rasti naudodamiesi šia nuoroda:

www.psf.dhlparcel.com

arba šiuo QR kodu:



4. PRIĖMIMO-PERDAVIMO KVITAS

Įmetę siuntinį į vieną iš "ServicePoint" tarnybinių stočių, automatiškai gausite kvitą el. paštu, išsiųstą pirminio pristatymo metu nurodytu el. pašto adresu. Šiame el. laiške bus pateikta siuntinio informacija, skirta sekimui, ir tai yra perdavimo įrodymas.

DHL PARCEL RETURN CONNECT



ИНСТРУКЦИИ ДЛЯ ВОЗВРАТА

1. УПАКОВКА

Пожалуйста, упакуйте возвращаемый товар в прочную упаковку. Внешняя упаковка должна быть прочной. Чем тяжелее или объемнее отправление, тем плотнее и устойчивее должны быть упакованы товары. Упаковка не должна иметь видимых повреждений и, при необходимости, должна быть укреплена клейкой лентой.

2. МАРКИРОВКА

Прикрепите возвратную этикетку к упаковке так, чтобы она была хорошо читаема. Убедитесь, что этикетка не наклеена на несколько сторон упаковки. Если вы наклеиваете этикетку на старую упаковку, пожалуйста, прикрепите новую этикетку так, чтобы старая этикетка была полностью закрыта.

3. КАК ОТПРАВИТЬ ПОСЫЛКУ ОБРАТНО?

- a) Вы можете найти информацию об отправке возвратов на следующем: www.my.smartpost.it/return_parcel/ или www.itella.it/how-to-return-parcel/
- b) Вы можете найти ближайший пункт обслуживания по этой ссылке: www.psf.dhlparcel.com

Или по следующему QR-коду:



4. КВИТАНЦИЯ ВНУТРИ ПОЛУЧЕННОЙ ПОСЫЛКИ

После того, как вы сдадите посылку в один из пунктов обслуживания, вы автоматически получите квитанцию по электронной почте, отправленную на адрес электронной почты, указанный при первоначальной доставке. В письме будет содержаться информация о посылке для отслеживания, а также подтверждение факта передачи.