

# RETURN CONNECT



PILAR GILL

28035 MADRID, PILAR GILL AVENIDA DE JUAN ANDRÉS 58 .

CR-TOP  
PLATFORM 12-16 OS.PRZEMYSLOWE 5  
69100 SLUBICE  
POLSKA

PO -> GW <sup>HI</sup>  
<sup>HI</sup>

PL

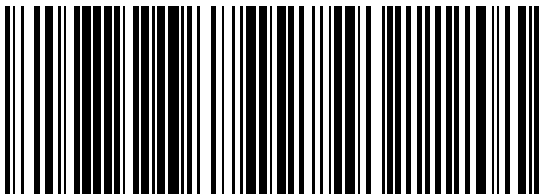
666MB

EXW

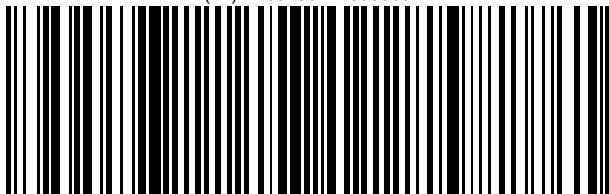
CMR

BILLING NUMBER: 2500472 REFERENCE NBR: 28851971589 WEIGHT: 1kg  
REF: - VAS: DATE:

Label ver 1.0 Webapi v2



(2L) PL69100+72000000



(J) JD00 003 0209146 000008860440

# DHL PARCEL RETURN CONNECT

## INSTRUCCIONES DE DEVOLUCIÓN

### 1. EMBALAJE

Por favor, empaque su envío de devolución en un paquete estable. El embalaje exterior debe ser resistente. Cuanto más pesado o voluminoso sea el envío, más ajustado y estable debe ser el embalaje. El embalaje no debe tener daños visibles y, si es necesario, debe estar reforzado con cinta adhesiva.

### 2. ETIQUETA

Adhiera la etiqueta de devolución al paquete de forma que sea claramente legible. Asegúrese de que la etiqueta no esté pegada en varios lados del paquete. Si pega la etiqueta en el paquete antiguo, pegue la nueva etiqueta de modo que la antigua quede completamente cubierta.

### 3. ¿CÓMO ENVIAR EL PAQUETE DE VUELTA?

a) Si las dimensiones del envío son menores a 120 x 60 x 60 cm, puedes entregar tu envío en el punto de entrega más cercano a tu domicilio.

Consulta aquí nuestros Service Point:

[psf.dhl.com](https://psf.dhl.com)

o el siguiente código QR:



a) Si las dimensiones del envío son mayores a 120 x 60 x 60 cm, contacta con el Servicio de Atención al cliente de DHL Parcel a través del teléfono 902 12 70 70. Ellos te facilitarán un medio de devolución.

### 4. COMPROBANTE DE ENTREGA

Una vez que haya depositado su paquete en uno de los ServicePoint, recibirá automáticamente un recibo por correo electrónico enviado a la dirección de correo electrónico proporcionada para la entrega original. El correo electrónico contendrá la información del paquete para su seguimiento y es una prueba de la entrega.

### 5. SEGUIMIENTO Y LOCALIZACIÓN

Una vez que haya depositado su paquete, podrá seguirlo introduciendo el ID de su envío: [www.dhl.com/tracking](https://www.dhl.com/tracking)