

ctt



Easy Return Premium

Deutsche Post

Retoure



Customer reference: PO-163-21145251774070573



CU002413384PT

An/To: Parceljet Technology GmbH  
Schleiferstr. 7  
59425 Unna  
DEUTSCHLAND

## Remetente/From

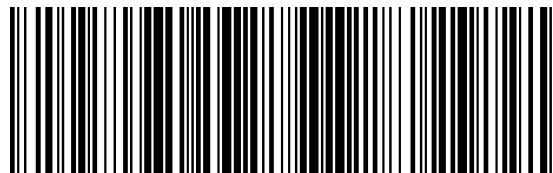
Cristina Ferreira  
Av. 23 de Julho N 347 Almada 347 -  
2810-291 ALMADA  
PORTUGAL

FROM

## Destinatário/To

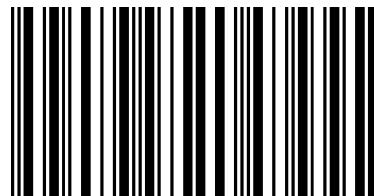
Parceljet Technology GmbH  
Schleiferstr. 7  
59425 Unna  
ALEMANHA

TO



(2L)DE59425+99000974139007

## Identcode



51.832.033134 8



Peso/Gross weight: kg



## Instruções para devolução da encomenda

ctt

Disponível para devolução até 28/03/2026

## Remetente/From

Cristina Ferreira  
Av. 23 de Julho N 347 Almada 347 -  
2810-291 ALMADA  
PORTUGAL

## Destinatário/To

Parceljet Technology GmbH  
Schleiferstr. 7  
59425 Unna  
ALEMANHA

## Nº Objecto/Item Nr

CU002413384PT

## Ref/Import ref

51.832.033134 8

## Produto/Product

Return parcel

## Referência cliente/Customer ref.

PO-163-21145251774070573

## Instruções ao cliente:

1. Imprima esta guia de transporte e entregue-a juntamente com o seu envio na Loja ou Ponto CTT mais próximo de si. Pode visualizar todas as Lojas e Pontos CTT disponíveis no país em [www.ctt.pt](http://www.ctt.pt) consultando "Encontrar Lojas e Pontos CTT".
2. Caso exista na embalagem da devolução algum código de barras de encomendas anteriores, estes devem ser retirados.
3. Certifique-se que recebe o comprovativo da aceitação da devolução, no momento da entrega da encomenda na Loja ou Ponto CTT.
4. Com o código que se encontra no seu recibo, pode seguir a sua encomenda em [www.ctt.pt](http://www.ctt.pt) consultando a área "Seguir Objeto"

## Instruções ao atendedor da Loja ou Ponto CTT:

1. No momento da aceitação do envio, certifique-se que a guia de transporte está bem legível e que não existem códigos de barras referentes a encomendas anteriores. Caso existam, estes devem ser removidos pelo cliente.
2. Coloque o documento de transporte numa saqueta plástica e cole no envio.
3. Coloque o envio na balança e certifique-se que o peso ficou registado.
4. Selecione o menu CTT Expresso e o botão Easy Return.
5. Em caso do sistema não validar a possibilidade de aceitação, o envio não poderá ser aceite.
6. O comprovativo de aceitação deverá ser entregue ao cliente.
7. Este objeto deve ser encaminhado na rede Expresso dos CTT.