

ctt**Easy Return Premium**

Deutsche Post

Retoure

Customer reference: PO-163-00577622974072284



CU002658974PT

An/To: Parceljet Technology GmbH
Schleiferstr. 7
59425 Unna
DEUTSCHLAND**Remetente/From**Sonia Fernandes
Avenida de gavim 43 -
4770-212 JOANE
PORTUGAL

FROM

Destinatário/ToParceljet Technology GmbH
Schleiferstr. 7
59425 Unna
ALEMANHA

TO



(2L)DE59425+99000974139007

Identcode

51.832.034538 7



Peso/Gross weight: kg

Instruções para devolução da encomenda

Disponível para devolução até 19/06/2026

ctt**Remetente/From**Sonia Fernandes
Avenida de gavim 43 -
4770-212 JOANE
PORTUGAL**Destinatário/To**Parceljet Technology GmbH
Schleiferstr. 7
59425 Unna
ALEMANHA**Nº Objecto/Item Nr**

CU002658974PT

Ref/Import ref

51.832.034538 7

Produto/Product

Return parcel

Referência cliente/Customer ref.

PO-163-00577622974072284

Instruções ao cliente:

1. Imprima esta guia de transporte e entregue-a juntamente com o seu envio na Loja ou Ponto CTT mais próximo de si. Pode visualizar todas as Lojas e Pontos CTT disponíveis no país em www.ctt.pt consultando "Encontrar Lojas e Pontos CTT".
2. Caso exista na embalagem da devolução algum código de barras de encomendas anteriores, estes devem ser retirados.
3. Certifique-se que recebe o comprovativo da aceitação da devolução, no momento da entrega da encomenda na Loja ou Ponto CTT.
4. Com o código que se encontra no seu recibo, pode seguir a sua encomenda em www.ctt.pt consultando a área "Seguir Objeto"

Instruções ao atendedor da Loja ou Ponto CTT:

1. No momento da aceitação do envio, certifique-se que a guia de transporte está bem legível e que não existem códigos de barras referentes a encomendas anteriores. Caso existam, estes devem ser removidos pelo cliente.
2. Coloque o documento de transporte numa saqueta plástica e cole no envio.
3. Coloque o envio na balança e certifique-se que o peso ficou registado.
4. Selecione o menu CTT Expresso e o botão Easy Return.
5. Em caso do sistema não validar a possibilidade de aceitação, o envio não poderá ser aceite.
6. O comprovativo de aceitação deverá ser entregue ao cliente.
7. Este objeto deve ser encaminhado na rede Expresso dos CTT.