

ctt**Easy Return Premium**

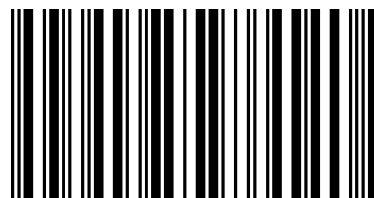
Deutsche Post

Retoure

Customer reference: PO-163-15613881513590535-4

**CU002681964PT**An/To: Parceljet Technology GmbH.
Wei Dong
Fygen-Lützenkirchen-Str. 1
50735 Köln
DEUTSCHLAND**Remetente/From**Jose Pires
Avenida de Portugal 182 -
2775-396 CASCAIS
PORTUGAL**FROM****Destinatário/To**Parceljet Technology GmbH.
Fygen-Lützenkirchen-Str. 1
50735 Köln
ALEMANHA**TO**

(2L)DE50735+99000974121001

Identcode

51.040.730053 3



Peso/Gross weight: kg

Instruções para devolução da encomenda

Disponível para devolução até 22/06/2026

ctt**Remetente/From**Jose Pires
Avenida de Portugal 182 -
2775-396 CASCAIS
PORTUGAL**Destinatário/To**Parceljet Technology GmbH.
Fygen-Lützenkirchen-Str. 1
50735 Köln
ALEMANHA**Nº Objecto/Item Nr**

CU002681964PT

Ref/Import ref

51.040.730053 3

Produto/Product

Return parcel

Referência cliente/Customer ref.

PO-163-15613881513590535-4

Instruções ao cliente:

1. Imprima esta guia de transporte e entregue-a juntamente com o seu envio na Loja ou Ponto CTT mais próximo de si. Pode visualizar todas as Lojas e Pontos CTT disponíveis no país em www.ctt.pt consultando "Encontrar Lojas e Pontos CTT".
2. Caso exista na embalagem da devolução algum código de barras de encomendas anteriores, estes devem ser retirados.
3. Certifique-se que recebe o comprovativo da aceitação da devolução, no momento da entrega da encomenda na Loja ou Ponto CTT.
4. Com o código que se encontra no seu recibo, pode seguir a sua encomenda em www.ctt.pt consultando a área "Seguir Objeto"

Instruções ao atendedor da Loja ou Ponto CTT:

1. No momento da aceitação do envio, certifique-se que a guia de transporte está bem legível e que não existem códigos de barras referentes a encomendas anteriores. Caso existam, estes devem ser removidos pelo cliente.
2. Coloque o documento de transporte numa saqueta plástica e cole no envio.
3. Coloque o envio na balança e certifique-se que o peso ficou registado.
4. Selecione o menu CTT Expresso e o botão Easy Return.
5. Em caso do sistema não validar a possibilidade de aceitação, o envio não poderá ser aceite.
6. O comprovativo de aceitação deverá ser entregue ao cliente.
7. Este objeto deve ser encaminhado na rede Expresso dos CTT.